

PROCESOS DE AUTODESARROLLO EN EL MUNICIPIO DE PATERNA. VALENCIA (ESPAÑA)

SELF-DEVELOPMENT PROCESSES IN THE MUNICIPALITY OF PATERNA. VALENCIA (SPAIN)

MÉNDEZ LÓPEZ, A. J.¹

PÉREZ-COSÍN, J.V.²

COLOMER VIADEL, A.³

RESUMEN

En el artículo se presentan algunos de los principales resultados obtenidos en un trabajo de investigación que se ha venido desarrollando en el municipio de Paterna (a partir de la metodología del autodesarrollo comunitario), situado en Valencia, desde el año 2008, donde se está gestando un proceso de desarrollo comunitario que está contribuyendo al fortalecimiento de estructuras colectivas en dicho territorio. Se plasman en el mismo una serie de núcleos teóricos centrales que soportan la investigación, el basamento metodológico seguido, así como las principales técnicas y métodos utilizados, a lo que

se le añaden algunos de los resultados principales obtenidos, conjuntamente con una serie de propuestas que pueden ser consideradas en la construcción de escenarios futuros, donde la participación, la organización de la comunidad y el fomento del desarrollo humano, constituyan elementos cardinales para pensar en la sostenibilidad de procesos en comunidades concretas.

PALABRAS CLAVE

Autodesarrollo comunitario, comunidad, desarrollo humano, participación.

Recibido: 15 de diciembre de 2017.

Aceptado: 14 de marzo de 2018.

- 1 Doctor en Cooperación al Desarrollo y en Ciencias Sociales. Investigador asociado al Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local (IIDL). Profesor Asociado por la Universitat de València. E-mail: uelopez1975@yahoo.es
- 2 Doctor en Sociología y Profesor Titular de Trabajo Social. Director del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universitat de València. E-mail: jvperez@uv.es
- 3 Doctor en Derecho. Catedrático de la Universidad Politécnica de Valencia. Director del Instituto Inter-cultural para la Autogestión y la Acción Comunal (INAUCO) E-mail: ancovia@urb.upv.es

ABSTRACT

This paper presents some of the main results obtained in a research project regarding community development. The project has been developed since 2008 in the municipality of Paterna (based on the methodology of community self-development), located in Valencia. Currently, this locality is immersed in a process of community development which contributes to strengthen collective structures in that territory. This work contains series of main theoretical features that support the research, methodological techniques and methods reported in scientist literature together with a series of proposals that can be considered in the construction of future scenarios where civic participation, community organization and the promotion of human development are important aspects to support the sustainability of processes in specific communities.

KEY WORDS

Community self-development, community, human development, civic participation.

1. INTRODUCCIÓN

A lo largo de la presente investigación se realiza un análisis crítico y propositivo en torno a los principales procesos comunitarios que sobre la base del autodesarrollo comunitario se han llevado a cabo en el

municipio de Paterna en los últimos años. Hablamos de un territorio que se encuentra insertado geográfica y administrativamente en la Provincia de Valencia, Comunitat Valenciana, España. En el trabajo investigativo se analizan y proponen alternativas concretas para contribuir al fortalecimiento del desarrollo comunitario en dicho escenario, desde una perspectiva articulada, orgánica y estratégicamente planteada, que ha permitido reflexionar críticamente sobre su cotidianeidad a los sujetos involucrados en los diferentes momentos del proceso, a la vez que construir solidariamente alternativas de acción para enriquecer sus proyectos de vida, tanto personales como colectivos.

Hasta el momento en que comienza a gestarse este trabajo de investigación en el año 2008, no habían sido trabajadas científicamente y de manera articulada, en el escenario concreto de actuación, las categorías centrales que nuclea el estudio, lo que hace que en la presente investigación se sinteticen una serie de ejes teóricos, los cuales demandan de abordajes integrales, orgánicamente estructurados y bien configurados, para comprender desde una visión holística el desarrollo de la comunidad y sus posibles trazos. Esta ausencia de trabajos científicos sistematizados, gestados por la propia comunidad y devueltos sintéticamente a la misma, ha sido el motor

impulsor para poner en práctica este proyecto que se plantea tres objetivos generales, los que guardan una lógica secuencialidad y reciprocidad entre sí.

En el primero de ellos, se propone el autodesarrollo comunitario como método para contribuir a la gestación de lo comunitario en escenarios sociales concretos. El autodesarrollo comunitario es una plataforma que tiene como objetivo-meta consolidar procesos de participación ciudadana, de cooperación, implicación y fomento de la praxis comunitaria, para que las personas se integren en un proyecto colectivo de desarrollo que introduzca cambios a nivel de vida cotidiana y se traduzca en proceso capaz de incorporar a diversas y amplias masas sociales para trabajar solidariamente, en aquello que definen como socialmente significativo a sus intereses y posibilidades reales de desarrollo.

En un segundo objetivo se propone contribuir a los procesos de participación social, organización y desarrollo comunitario en un espacio social como Paterna, que está sentando condiciones diversas para avanzar en el marco de lo comunitario. La participación y la organización comunitaria constituyen corpus categoriales clave, a la hora de dotar de sentido y valor cualquier praxis que se apellide comunitaria. El tercer objetivo pretende consolidar procesos de desarrollo

comunitario en el municipio de Paterna, los que están contribuyendo a que el territorio paulatinamente se vaya haciendo cargo de sí mismo.

El trabajo de investigación supone una propuesta novedosa que retoma en su esencia, la necesidad e impostergabilidad de estudiar, a partir de lógicas dignificadoras y de autodesarrollo comunitario, los procesos actuales que discurren en territorios de alta diversidad o denominados como frágiles, con sus múltiples obstáculos y mediaciones. Para ello se han integrado categorías, se han realizado análisis transversales, lográndose vincular la teoría con la praxis enriquecida y propositiva, e intentando acercamientos a la vida cotidiana desde posicionamientos transdisciplinares, como imperativo de contribuir en algún sentido al fortalecimiento de la cohesión social en escenarios necesitados del cambio emancipador.

2. LO COMUNITARIO: UNA REALIDAD, UNA CUALIDAD Y UN ESPACIO QUE NECESITA GESTARSE

Llevar a vías de realidad un desarrollo auténtico y ascendente, no solo depende de directrices o acuerdos en el plano económico o político, sino de forma esencial, de radicales cambios en la subjetividad individual

y colectiva de todos los actores implicados en el mismo, que permitan la asunción de un paradigma de desarrollo humano íntegro, orgánico y enriquecedor, capaz de fortalecer la consciencia de un común interés que estimule la solidaridad y los principios éticos, sobre las más bajas pasiones humanas.

El trabajo en los escenarios comunitarios como soporte fundamental para generar procesos de desarrollo con sentido dignificador, asume una multiplicidad de prácticas, las que requieren para su abordaje de la comprensión en torno a los disímiles atravesamientos históricos, culturales, políticos, económicos, jurídicos, ecológicos, tecnológicos, éticos y sociales, que discurren en un espacio-tiempo determinado. De ello se colige que no resulta tarea fácil estudiar, con la profundidad y certeza requerida, los variados procesos que influyen en la realización efectiva del trabajo profesional en las comunidades, demandando su análisis, de acercamientos transdisciplinarios e integradores.

Es por eso que optamos por acercarnos a la realidad comunitaria desde una cosmovisión dinámica, desde una valoración sistémica que evoque la necesidad de pensar en redes, en una multicausalidad recíproca, que centre la dialéctica reflexiva como método factible para interpretar la realidad, a partir de sus propios

y contradictorios dinamismos internos: una dialéctica que comprenda todas las interconexiones y retroacciones posibles y se erija en método activo para transformar el estado de cosas actuales, a partir del compromiso y del reforzamiento de las redes generadoras de fortalecimiento comunitario. (Montero, 2003)

De ahí que un indispensable objetivo-meta de esta plataforma cosmovisiva integral, sea contribuir al logro de la dignificación de los seres humanos, a través de la práctica socio-histórica concreta. El autodesarrollo comunitario pretende ir a la reconstrucción de la lógica emancipadora, a la reapropiación activa y crítica de su legado. Su interés se centra en la capacidad restitutiva de las colectividades humanas, de las prácticas profesionales y en la promoción de la calidad de vida, a través de la producción de relaciones, interacciones y vínculos sociales que amplíen la autoconciencia colectiva de la sociedad.

Los problemas complejos, como los que se les presentan al actuar comunitario en los marcos del desarrollo local, no pueden resolverse con soluciones simples. Es necesario superar la epistemología de la simplicidad, e incursionar en los mares de la transdisciplinariedad, para producir saltos cualitativos en el desarrollo complejo de las personas, los grupos,

las sociedades y por consiguiente, en el desarrollo de sus producciones humanas, cualesquiera que sean estas y los ámbitos que alcancen. La lógica que debe tener la ciencia es la lógica de la totalidad. El entendimiento sólido de la categoría totalidad, permite reconstruir en la praxis la totalidad como núcleo concreto.

Desde la plataforma que se asume en el presente análisis (el autodesarrollo comunitario), se considera que el proceso comunitario es esencialmente una construcción colectiva de y entre los diferentes protagonistas del desarrollo de la comunidad y que el proyecto de autodesarrollo comunitario no es depositado o traído a la localidad como un interés vertido desde afuera. El mismo sólo se consolida en función del verdadero desarrollo social cuando es gestado y reconocido por la propia comunidad. Es, por consiguiente, una acción de la comunidad y esencialmente para la comunidad, la cual debe pensarse, soñarse y co-construirse a sí misma.

En el siguiente análisis comparativo se pondrán en consideración algunas de las características que presentan, por un lado, el *modelo tradicional* de actuar en comunidad y por otro, el *modelo alternativo*, comprometido con la emancipación de las personas y las colectividades. No se quiere dogmatizar ninguna de las dos propuestas y solo poner en relieve

algunas de las características que predominan a la hora de concretar los mismos, constituyendo el modelo alternativo-emancipador, el referente que orienta nuestra praxis socio-comunitaria.

Modelo Tradicional **Modelo Alternativo -** **Emancipador**

Conservador y Burocrático	Dignificador y desarrollador
Concebido desde el afuera y para la comunidad	Sale de la comunidad y es para la comunidad (emerge y se gesta)
Vertical (fundamentalmente descendente)	Esencialmente horizontal
Paternalista	Cooperativo. Búsqueda de transformación emancipatoria
No analiza el sistema de contradicciones, ni el modo de vida de las personas	Es un proceso continuo y sistemático (no es dogmático). Analiza el sistema de contradicciones a nivel de vida cotidiana
Los proyectos están predeterminados y diseñados desde el afuera	No se diseña, sino que se co-construye paulatinamente, sin apresurar etapas

Participación formal	La participación debe producirse en cada una de las etapas del proceso, a la hora de construirlo solidariamente, de implementarlo, evaluarlo y sistematizarlo
Las categorías las establece el método, no el investigador	Las categorías las dicta la realidad. El método permite adentrarse en la realidad y captarla como un todo orgánico-complejo
Compromiso no con las personas y si con las instituciones y con la ciencia prioritariamente.	Constituye un proceso de praxis continua y sistemática. Preferiblemente se habla en términos de mediaciones, más que de determinantes o condicionantes. Comprometido con las personas.
No profundiza en las necesidades reales y si en las sentidas	Analiza el modo de vida de las personas a través de las contradicciones cotidianas
Prioriza lo cognitivo sobre lo afectivo.	Revaloriza al análisis y la comprensión de la vida cotidiana y lo integra con el análisis científico

Neutralidad axiológica. Lo teórico es instrumental. Deducciones lógicas, regulares y lineales.	Es un paradigma inclusivo, que no puede pensarse sobre la base de la exclusión en ninguna de sus formas o manifestaciones. Se soporta sobre plataformas conceptuales transdisciplinares
“Sujeto” pasivo-reactivo. Separación objeto-sujeto	El compromiso principal es con las personas y con su emancipación plena. Sujeto-Sujeto
No promueve la implicación de las personas. No busca transformaciones raigales de la realidad, sino mantener lo existente	Abre múltiples zonas de sentido y expresión a los investigados. Habilita espacios para promover la implicación real de todos los miembros en la gestación de lo comunitario y en la transformación tanto individual como colectiva

Todo conocimiento es un modo de producir o construir la realidad. La realidad es un producto emergente de un conjunto de procesos conectados y multicondicionados, que están presentes objetivamente, que tienen existencia real. Los modos tradicionales de producir conocimiento pretenden hacerlo sin que se generen

dudas ni cuestionamientos; por tal motivo, se equivocan.

El conocimiento no es solo separar, también es integrar, resignificar valores y pensamientos, dotar de energía y vigor novedoso para superar las maneras ingenuas de hacer. El respaldo epistemológico del enfoque comunitario, permite producir un conocimiento validado por la experiencia, la práctica y la teoría, preparando el pensar cotidiano que está multi-mediado, sistematizando la praxis a través de un cuestionamiento profundo de la realidad y encontrando hallazgos teóricos en los procesos experienciales.

La reconstrucción de la experiencia no puede realizarse solamente a partir de la descripción; la descripción es importante, pero resulta imprescindible ir a un replanteo de la experiencia que garantice su enriquecimiento y aporte a la construcción teórica. Cuando trabajamos con un paradigma científico que coloca al ser humano como centro de atención, como lo es el autodesarrollo comunitario, entonces es indispensable fomentar la participación efectiva en todas las direcciones posibles, de tal forma que los valores constituyan un componente central de las proyecciones y asunciones paradigmáticas.

3. PLANTEAMIENTO DEL TRABAJO EMPÍRICO

El origen de la presente investigación se encuentra en el trabajo sistemático que viene desarrollando en diferentes comunidades del municipio de Paterna el Grupo de Cohesión Social del Instituto Interuniversitario de Desarrollo Local de la Universitat de Valencia, del que forman parte el autor de la presente investigación y el tutor de la misma. Con una experiencia empírica de más de 8 años en el territorio, en sus distintos barrios y trabajando sistemáticamente con los diversos agentes del desarrollo de la comunidad, nos hemos dado a la tarea de sistematizar esta experiencia práctica, con el meta-objetivo de valorar el proceso comunitario que se ha estado gestando a lo largo de este tiempo en el municipio, el cual ha cursado por diferentes momentos y ha estado atravesado por diversas circunstancias, algunas de ellas de impacto claramente constrictivo, las cuales sin embargo, no han impedido que Paterna se sueñe a sí misma y se geste como comunidad que quiere enrumbar sus itinerarios emancipadores.

La concepción que está de base en la propuesta investigativa se sustenta en los siguientes supuestos:

- Paterna cuenta con una amplia diversidad de asociaciones, en-

tidades y recursos ciudadanos que proyectan estratégicamente su acción social, para contribuir a que el territorio sea un espacio nutricional al intercambio, al desarrollo socio-comunitario y a la participación ciudadana auténtica.

- Paterna es un municipio en el que históricamente se han producido diversos procesos de participación ciudadana y de carácter reivindicatorio, los que han generado impactos directos en los trazos políticos a nivel de vida cotidiana.

- Si se parte de que todo proceso estratégico de desarrollo social, que pretenda aportar significativamente en la construcción de una nueva cohesión social local-nacional, debe soportarse en la convivencia, en la educación, en la salud comunitaria, en la participación, en la búsqueda de la inclusión social y en el fomento del empleo como pilares fundamentales sobre el que se diseñen políticas, se tracen programas de acción y se asignen recursos, entonces en el municipio de Paterna resulta clave apostar colectiva y endógenamente por la revitalización de estos procesos, dinámicas y claves categoriales.

- Lo que está en juego en el territorio, ya no es solo la eliminación de vergonzosas lacras sociales, sino el romper con los pesados canales de reproducción de la pobreza, de la marginación, de la estigmati-

zación, del no compromiso y de la falta de sentido de vida en muchas personas residentes en los barrios de Paterna. Lo que está en juego es la revitalización de la propia vida cotidiana de un municipio que quiere gestarse a sí mismo, que quiere redimensionar su praxis y que no quiere quedarse de brazos cruzados antes las rutas que marcan el cotidiano de vida actual, caracterizado en niveles significativos por la reproducción de conductas, por la apatía, la frustración y el desánimo en muchos ciudadanos.

- La revisión documental permite conocer y corroborar que paulatinamente se está ganando en conciencia por parte de los aparatos y mecanismos del Estado, en torno a la necesidad de promover mayores espacios a la participación social de los actores y actrices sociales en el ámbito español y a la vez, se amplían las visiones para encontrar nuevas vías potenciadoras de la interculturalidad, la convivencia, la inclusión social, el desarrollo comunitario y la cohesión social en el país y en sus comunidades particulares. A pesar de este incuestionable avance, es necesario resaltar el mal manejo que se realiza de las categorías mencionadas y de otras afines a nivel de práctica cotidiana, pues en el fondo subyacen disímiles intereses, que tergiversan y obstruyen las pretendidas buenas

intenciones en materia de desarrollo y funcionamiento social. Todo ello requiere de un tratamiento serio que permita colocar en el sitio preciso cada constructo categorial, a la vez que reforzar la práctica comprometida sobre bases emancipatorias.

- En comunidades multiculturales, de alta diversidad como Paterna, con más de 70 nacionalidades representadas en su vientre, se hace necesario incrementar todo lo posible la participación social de los universos culturales, en la construcción de los valores y actitudes que favorezcan la gestación de espacios comunes, para que la inclusión social, el desarrollo comunitario, la participación en todos sus niveles y ámbitos y la convivencia ciudadana intercultural, se articulen sobre la complementariedad y el adecuado engranaje de los elementos identitarios enriquecibles y no desde la renuncia de las culturas.

- El desarrollo comunitario constituye una propuesta más concreta, realista y cercana a la realidad bajo estudio, máxime si el mismo es gestado y construido solidariamente con el protagonismo actuante de las personas convivientes en el escenario que se investiga. Es, en sí mismo, un resultado de la cooperación, de la implicación y de la participación activa de los diversos actores comunitarios, lo que favorece el tránsito de una comunidad objeto a una comunidad

sujeto, capaz de irse empoderando paulatinamente.

Centrar el proceso investigativo en la búsqueda del desarrollo comunitario en el municipio de Paterna traía consigo una serie de ventajas, entre las que se pueden destacar las siguientes:

- La participación social aparece como un fenómeno emergente y necesario, fuera del cual no puede pensarse ningún proceso de fortalecimiento comunitario ni de cohesión social auténtico.
- Cada vez se reconoce con más claridad dentro del territorio de Paterna, la necesidad de trabajar con un sentido comunitario, de promoción de la inclusión social y la interculturalidad, consolidándose la consciencia en los planos sociales, empresariales, técnicos, políticos y ciudadanos. Si bien aún a nivel de práctica concreta no se ha logrado avanzar con la celeridad y sostenibilidad que demanda la situación, al menos existe un intento que, aunque insuficiente, nos da lecturas y referencias de por dónde caminar para construir sinergias y propuestas concretas de acción.
- En el Ayuntamiento de Paterna también se han enfocado en los últimos años y con mayor insistencia, los temas de la participación social, de los procesos

de desarrollo intercultural y de propuestas cambistas concretas, con el metaobjetivo de cohesionar comunidades radicadas en sus demarcaciones, siendo muestra fehaciente de ello la implementación en su día del Proyecto “Plan de Barrios”, el Área de Inclusión Social de la Empresa Municipal Gestión y Servicios de Paterna, el apoyo al Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural impulsado desde la Fundación Secretariado Gitano o la configuración del Plan de Igualdad Municipal.

- Teóricamente, se ha logrado un mayor enriquecimiento de las categorías desarrollo comunitario, cohesión social y participación social, las cuales, y en los contornos de un territorio multicultural como lo es Paterna, necesitan vincularse sólidamente con los temas de la inmigración y de las diversidades culturales.
- Existe una creciente toma de consciencia por parte de los principales agentes de cambio en el municipio, en torno a concebir la participación social como un vehículo imprescindible para que el ámbito comunitario alcance nuevos desarrollos.
- La existencia de asociaciones, entidades y recursos que pretenden entre otras aspiraciones

lograr mayores niveles de coordinación y protagonismo para el pleno desarrollo de la interculturalidad y la asunción crítica de esta dimensión por parte de las diversidades culturales, en la exigencia de sus derechos como ciudadanos.

A lo largo del proceso de formulación del tema de investigación se han encontrado una serie de factores y consideraciones básicas que precisan ser explicitadas brevemente, en aras de configurar una idea más integrada del proceso de acción a lo largo de estos años de proceso:

- El escenario comunitario es el espacio privilegiado para fomentar experiencias múltiples de participación, convivencia ciudadana intercultural, inclusión y cohesión social, por su mayor cercanía, accesibilidad, relación vinculante y posibilidad de permitir la entrada creciente de los actores plurales en los asuntos públicos de la vida cotidiana que les afectan. Sin participación plena es imposible visualizar incrementos sustanciosos en los marcos del desarrollo comunitario.
- El proceso de participación social es esencialmente un proceso des-alienador, pues sirve como estrategia integrada para afrontar y superar los modelos de desa-

rollo etnocéntricos, elitistas y reduccionistas, que no aportan significativamente a que las comunidades se hagan cargo de su propia historia y determinen los aspectos más significativos a sus intereses colectivos concretos.

La fortaleza interna de la participación social viene dada por su capacidad de producir localmente los bienes y servicios, siendo capaz de nacer y potenciarse allí donde la comunidad se hace cargo consciente de su presente y de sus trazos futuros. Cuando los ciudadanos y las organizaciones sociales participan como actores protagónicos de la vida en su comunidad local, no sólo pasan de ser entes pasivos a ciudadanos activos, sino que fundamentalmente amplían los espacios múltiples de la responsabilidad colectiva y profundizan con ello el sentido democrático de la sociedad.

4. LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y LAS TÉCNICAS DE OBTENCIÓN DE DATOS

El término metodología designa el modo en que son enfocados los problemas del conocimiento y la transformación práctica de la realidad, así como la búsqueda de respuestas y so-

luciones a determinadas situaciones. La metodología de la investigación es, por tanto, una extensión del sujeto colectivo de investigación, constituye una estrategia concreta que optimiza y contextualiza el empleo del instrumental investigativo disponible, en dependencia del objeto de estudio y de las posiciones teóricas, ideológicas y valorativas del investigador, de los fines y objetivos de la misma, así como de los recursos para la producción científica con sentido.

La metodología constituye un conocimiento general del proceso de investigación científica, de su estructura, de sus elementos y sus métodos, cuyos principios se elaboran de forma congruente con una concepción teórica que la sustenta y con la cual se encuentra inextricablemente intervencional. Es un procedimiento sistematizado de la representación conceptual que se ha logrado construir en torno al objeto concreto que se investiga, lo cual permite lograr orientaciones precisas sobre la realidad que se estudia, apoyados en la utilización selectiva de técnicas y métodos, congruentes con los principios y fundamentos metodológicos que demanda el objeto de investigación concreto.

La concepción metodológica asumida en la presente investigación se apoya en la dialéctica del conocimiento, lo que significa partir siem-

pre de la práctica, es decir, de lo que las personas sienten, vivencian y de las diferentes situaciones y problemáticas que enfrentan en su vida cotidiana. Con ello se busca desarrollar el proceso de teorización sobre la acción práctica como uno de carácter sistémico, progresivo y planificado, que facilita ubicar lo cotidiano a partir de análisis particulares que permitan ir a la práctica reflexionada para mejorarla, enriquecerla y resolverla, con nuevos elementos que posibiliten que el conocimiento inicial y el sentir del cual se partió, se puede explicar paulatinamente de una forma más científica.

El tipo de metodología propuesta, permite en la investigación, desde el comienzo, intervenir sobre el proceso, pues los primeros momentos de conocimiento del mismo se pueden considerar de intervención y a la vez evaluativos, por el nivel de participación, interrelación y concientización que exige de los sujetos, aspecto esencial para el desarrollo de la conciencia. O sea, la división tradicional que la metodología positivista ofrece de diagnóstico, intervención y constatación no es necesaria; los temas que se abordan y la calidad de los mismos, permiten una adecuada ubicación en torno al momento investigativo concreto.

El diseño de la presente investigación es emergente y en cascada,

ya que se va elaborando a medida que avanza el proceso. La situación generadora del problema da lugar a un cuestionamiento continuado y a una reformulación constante, en función de la incorporación de nuevos datos. Esta filosofía de diseños no estandarizados, flexibiliza el estudio acorde con la propia realidad y los datos que se obtienen, lo cual aporta un infinito número de posibilidades. Además, estos tipos de diseños permiten una adecuación a las múltiples realidades, a los espacios específicos y a las interacciones entre investigador y contexto. Un diseño prefijado relegaría la realidad vivencial y simplificaría sobremane- ra el proceso.

Considerando la creciente complejidad del fenómeno a estudiar, en el proceso investigativo se han empleado diversas técnicas para la recogida de información y datos, con la finalidad de incrementar la efectividad de las mismas, así como afrontar constructivamente la solución del problema en cuestión. En esta dirección se ha utilizado una estrategia de triangulación, con la idea de aumentar la capacidad analítica, la viabilidad y la fiabilidad de la investigación, lo que a su vez implica un acercamiento más intenso e integral al problema, al hacerlo desde medios y visiones diversas, combinando fuentes de datos o métodos de inves-

tigación en el estudio del fenómeno singular.

La triangulación se refiere a la combinación en un estudio único de distintas fuentes de datos. En general, aunque no solo, se combinan datos obtenidos de la observación, entrevistas, procesos grupales y documentos escritos. Es un modo de protegerse de las tendencias del investigador, confrontando y sometiendo a control recíproco las declaraciones de los distintos participantes.

La triangulación es concebida como la combinación o uso parcial de diferentes estrategias, en la búsqueda de precisión y explicaciones alternativas. Persigue como finalidad, disminuir las falsas interpretaciones y representaciones sobre el objeto y se lleva a cabo con los datos más relevantes obtenidos (relevancia sujeta a los objetivos de la investigación).

En el proceso investigativo se emplearon las siguientes estrategias de triangulación:

-Triangulación de investigadores: En este procedimiento se utilizan a otros investigadores para que observen el mismo fenómeno objeto de análisis, con la intencionalidad de que confronten, refuten y aporten datos adicionales sobre el mismo.

-Triangulación metodológica: Con este tipo de estrategia se pretende que con la utilización de varios

métodos, se pueda lograr un acercamiento al fenómeno, desde puntos de observación y análisis divergentes.

-Triangulación teórica: Aquí se utilizaron diferentes perspectivas para interpretar el conjunto de datos. Se realiza con teorías y resultados de estudios empíricos similares.

-Triangulación de los sujetos participantes: Supuso contrastar los datos e interpretaciones con los sujetos que han sido la fuente de datos. Los participantes actúan como jueces que evalúan los descubrimientos y aportaciones del estudio.

Por último, es necesario destacar que en la tesis se han considerado diferentes vías, modos y cauces para alcanzar el rigor científico que necesita tener todo proceso investigativo insertado en los marcos de la investigación cualitativa, concretamente a través de una serie de criterios y valoraciones de calidad del proceso como son fundamentalmente: la credibilidad, la transferibilidad, “dependibilidad”, la consistencia y los componentes éticos. De forma tal que resulte una metodología capaz de viabilizar aproximaciones comprensivas y reflexivas acerca del objeto bajo análisis.

La *credibilidad* está relacionada con el uso que se haya hecho de las técnicas durante la investigación y se puede evaluar a través de la consideración de:

- La duración e intensidad de la observación participante.
- La triangulación de datos, métodos e investigadores.
- Los debates con otras personas conocedoras de los temas a tratar.
- Las revisiones de información e interpretación con los sujetos estudiados.
- Los registros de los cuadernos de campo y los diarios de investigación.

La realidad que intenta explicar la investigación cualitativa no es una realidad única, ni uniforme y no es independiente de las percepciones de los sujetos, de los modos de interacción entre ellos, ni de las estructuras objetivas socio-culturales que entran en juego. Por esta razón se preocupa y ocupa de la credibilidad de los resultados, sus conjeturas, hipótesis e interpretaciones, así como de la credibilidad en sus procedimientos, con relación al contexto-problema en concreto investigado, así como a las fuentes de información y comparación utilizadas.

La *transferibilidad* se alcanza a través de la utilización de procedimientos de muestreo cualitativo, como el muestreo secuencial conceptualmente conducido o la selección estratégica de casos.

La “*dependibilidad*” se hace operativa por medio de la facilitación

por el investigador de la documentación que haga posible una auditoria o inspección: guiones de entrevistas, transcripciones y otros.

Con la *consistencia* se pretende establecer el grado de relación entre las conclusiones de una investigación y los procedimientos de recogida y análisis de la información.

Los *componentes éticos* tienen relación con el compromiso del investigador en torno al marco de acción investigado y con los sujetos de la investigación, valorando y respetando una serie de códigos éticos tradicionales como son la privacidad, la confiabilidad y el consentimiento. Se trata de que el investigador, más que soportar con su acción, estructuras de poder, sea capaz de facultar empoderamiento a las personas participantes del proceso.

A lo largo de la investigación se utilizaron métodos específicos, tanto de nivel teórico, como de nivel empírico. Los mismos facilitaron la recogida de información, así como la intervención del problema tratado.

Métodos de nivel teórico:

- *El método histórico-lógico:* Fue empleado para el estudio de los conceptos desarrollados y abordados, así como para la selección de los aspectos teóricos y metodológicos relacionados con las

categorías centrales de análisis; también se utilizó para caracterizar las tendencias históricas de las mismas.

- *El método de análisis y síntesis:* Se empleó en el procesamiento de la información obtenida, tanto en el plano teórico como en el nivel empírico; se utilizó además, para elaborar las conclusiones del proceso investigativo.
- *El método del tránsito de lo abstracto a lo concreto,* para la propuesta de los principios sobre los cuales se sustenta el proyecto de autodesarrollo comunitario.
- *El método sistémico estructural-funciona:* Este método permitió encontrar los diferentes elementos conformadores del proyecto de autodesarrollo y de las acciones estrategias derivadas del mismo. De forma tal que permitió su estructuración lógica, las relaciones entre las partes, así como explicar su dinámica y funcionamiento.
- *Trabajo con las fuentes teóricas:* Permitted examinar las múltiples bibliografías científicas relacionadas con el problema investigado y los núcleos teóricos fundamentales analizados en el proceso investigativo. Aquí se incluyen, entre otros, libros, revistas e informaciones en ordenadores.

Métodos de nivel empírico:

En la investigación se propone la realización, en función de los objetivos específicos que se plantean, de un conjunto de métodos y técnicas que facilitan la recogida de información y la comprensión integrada del problema que se aborda. Es necesario reconocer una serie de características de los métodos cualitativos, que permitirán una mayor comprensión de los mismos, así como lograr una adecuada valoración de sus posibles alcances en los procesos de praxis concreta:

- En primer lugar, el objeto de la investigación en el ámbito cualitativo tiene como finalidad captar y reconstruir significados.
- Los métodos de corte cualitativo, priorizan en su lógica el lenguaje básicamente conceptual y metafórico antes del estadístico, de los números y de los test.
- En tercer lugar, su modo de captar la información no es estructurado rígidamente, sino que es flexible.
- En cuarto lugar, su procedimiento es más inductivo que deductivo, es decir, en vez de partir de una hipótesis y de una teoría perfectamente elaborados y precisos, prefiere partir de los datos para intentar reconstruir un mundo cuya sistematización y teorización resulta difícil.

- En quinto lugar, su orientación no es particularista y generalizadora, sino holística y concretizadora.

De todo ello se puede sintetizar que los métodos cualitativos estudian significados intersubjetivos, situados y contruidos, eligen la entrevista abierta y la observación directa, estudian la vida social en su propio marco natural, sin distorsionarla ni someterla a controles experimentales y eligen la descripción espesa y los conceptos comprensivos del lenguaje simbólico. (Ruiz Olabuenaga, 2003: 23-26)

Los métodos y técnicas utilizados en la presente investigación son:

- *Observación Participante.*
- *Entrevistas en Profundidad.*
- *Entrevistas a Informantes Clave.*
- *Análisis de Documentos.*
- *Método del Grupo de Discusión.*
- *Método del Grupo Formativo.*
- *La Audición.*

5. CONCLUSIONES, REFLEXIONES Y PROPUESTAS A CONSIDERAR. ESCENARIOS POSIBLES

Se constata a lo largo del proceso de investigación, la necesidad de emprender acciones políticas con-

cienciadas y proponer estrategias múltiples, que faciliten a los actores y actrices sociales acceder a nuevos espacios y planos del desarrollo social sostenible. El trabajo de investigación también muestra la prevalencia de incompatibilidades, incoherencias y escollos a la hora de evaluar la salud de la democracia en los marcos europeos y españoles concretamente. No obstante, resulta fundamental introducir cambios y planificar propuestas que permitan construir escenarios sociales más cohesionados en las comunidades españolas. Entre las aportaciones, reflexiones y propuestas que pueden destacarse se encuentran las siguientes:

- Europa va camino de convertirse en una sociedad cada vez más diversa y ello hace que la construcción de una ciudadanía europea multicultural, como imperativo para gestar una Unión Europea democrática, inclusiva y cohesionada, sea un proceso espinoso y lleno de obstáculos, pero que debe tener como búsqueda necesaria la posibilidad de compartir (por parte de los ciudadanos) los mismos derechos y deberes, en un espacio público común donde impere un proyecto de democracia y de apego al Estado de Derecho en el que se respeten y cumplan la ley, así como los procedimien-

tos tanto legales como políticos. Esta Europa debe trazar directrices y propuestas concretas, que sin violentar en ningún sentido los códigos de la legalidad, ni del apego al Estado de Derecho -que también es el apego a la ética solidaria y a la búsqueda de la dignidad- permitan encontrar otras fuentes de inspiración para enriquecer la vida a favor de la esperanza, en la integración social verdadera, de los encuentros interculturales y del desarrollo de sus comunidades; en síntesis, facilitar la búsqueda de la democratización y del reordenamiento social emancipador.

- España se está transformando cada vez con mayor prevalencia en una sociedad multiétnica, multirracial y multicultural, por lo que emergen nuevos y constantes desafíos en las esferas de la convivencia, de la participación ciudadana y de los procesos de interculturalidad. Los mismos demandan el desarrollo congruente de una filosofía de la cohesión social, que supere cualquier conducta de desarraigo, de injusticia social o práctica discriminatoria contra cualquier grupo humano.
- En España, con el surgimiento de las instituciones democráticas, han aumentado considerable-

mente las inversiones públicas en los barrios, a través de la creación de viviendas y su ampliación, el nacimiento de escuelas, los servicios sociales, por solo citar algunos de los ejemplos más palpables, pero aún prevalecen múltiples problemáticas y aparecen otras disímiles que coartan los procesos de transformación comunitaria y de fortalecimiento de la cohesión social.

- La Comunitat Valenciana, por sus propias características, debe continuar desarrollando propuestas, alternativas, referencias y proyectos conciliadores y comprometidos con la diversidad, al igual que responsabilizados con el pleno fortalecimiento de la cohesión social en sus múltiples escenarios sociocomunitarios.
- La administración local y el gobierno municipal juegan un rol preponderante en la posibilitación del desarrollo local, de la participación de los ciudadanos en la vida pública en general, así como en los procesos de mejora de las condiciones de vida de los miembros de la sociedad. Ello debe verse reforzado en la necesidad de estructurar y revitalizar vías, canales y formas auténticas de participación social, llenando de contenido dignificador las instancias locales para

apostar por la revitalización de lo comunitario en sus múltiples vertientes.

- Las nuevas comunidades precisan de modos alternos y superiores de funcionar colectivamente, utilizando los recursos existentes en el camino de construir puentes de organización comunitaria, creadores de una consciencia crítica superior, consciencia de comunidad cohesionada y activa en el sentido más dignificador e inclusivo del término, que logre superar las rupturas, el desencanto, la apatía, la pasividad, el miedo y las posturas defensivas que tienden al individualismo y conducen a la casi inexistencia de una cultura participativa en el espacio territorial de Paterna.

Entre los aspectos y recomendaciones que se proponen como más necesarios y urgentes para conducir hacia un desarrollo superior al municipio de Paterna, se encuentran los siguientes:

- El Ayuntamiento debe asumir con mayor responsabilidad los espíritus de cambio social y habilitar espacios múltiples para su consecución efectiva.
- Sólo una educación ciudadana soportada en la adecuada redistribución del poder, pue-

de facilitar el desarrollo sostenible de las comunidades paternenses en su proceso de autoconstitución como sujetos plenos de desarrollo.

- Resulta imprescindible crear plataformas sociales y redes dialógicas que permitan concretar nuevas manifestaciones del protagonismo social de todas las colectividades que coexisten en Paterna.
- Sería oportuno establecer relaciones y tender puentes entre todos los colectivos que forman parte del proceso de movilización popular. No se puede trabajar con grupos monolíticos si se quiere generar interculturalidad, organización comunitaria, convivencia ciudadana y cohesión social.
- Es necesario distanciarse de las retóricas políticas vacías de contenido práctico emancipatorio y llenar con otros matices más dignos la consolidación de la participación social de los colectivos en cada contexto de acción dentro del marco paternense.
- La comunidad debe abrirse hacia nuevos emergentes de lo intercultural, donde se resignifique lo singular y lo heterogéneo, creando comunicabilidad con sentido entre los grupos culturalmente diversos y avanzando en el re-

conocimiento mutuo como expresión humanamente genuina para construir interculturalidad y gestar comunidad.

Resulta clave fortalecer la capacidad de los sujetos históricos colectivos concretos y de los nuevos sujetos emergentes, para construir un actuar interlógico fecundo, capaz de inspirar arquitecturas subjetivas más plenas que devengan en un proceso superior de desarrollo comunitario.

Es importante facilitar el proceso de integración a pequeña y gran escala, donde se reduzca al máximo las distancias entre culturas, entre personas, entre asociaciones, entre movimientos sociales, entre proyectos bases de vida y que a la vez permitan dinamizar nuevas experiencias de cohesión social, capaces de enriquecer los lugares comunes en la gestación de lo comunitario.

Se deben construir nuevos caminos de esperanza, en la búsqueda de un proceso verdaderamente democrático en donde quepan todos, creando articulaciones necesarias en un mundo diverso, donde no sólo es importante conocer al otro, sino reconocerse en la diversidad, en el intervínculo fecundo con ese otro necesario para configurar un noso-

tros cualitativamente superior.

Sería necesario configurar un panorama de intervenciones múltiples y articuladas, para restablecer el sistema sociocomunitario que ha perdido gran parte de su impacto en el municipio.

Se debe construir solidariamente un modelo de ciudad diferente, con superficies y dinámicas que no expulsen de su interior a tantas personas. Una ciudad que permita la expresión de capacidades humanas y luche contra todo lo que está impidiendo la manifestación genuina de las fuerzas cívicas. Un modelo de ciudad integral, inclusiva y cohesionadora, que no priorice, desmedida ni arbitrariamente, el trabajo en zonas particulares, ni que ahogue la iniciativa local.

Se deben continuar elaborando proyectos, programas y planes estratégicos desde una visión de futuro, donde se produzcan relaciones y se aprovechen las potencialidades para tejer redes que enriquezcan la gobernabilidad.

La diversidad, la complejidad de los procesos, los intereses explícitos o implícitos y el conflicto latente o manifiesto, deben considerarse en los nuevos modelos de gobernabilidad. Un elemento clave del buen gobierno es que los colectivos sociales puedan

sentirse partícipes de la vida cotidiana en las comunidades locales.

Algunas de las principales vías de acción propuestas por los sujetos de la investigación para enriquecer los escenarios posibles a la hora de promover el desarrollo sostenido de las estructuras comunitarias son las siguientes:

- En Paterna se debe fomentar una visión más amplia de lo que es el desarrollo, una perspectiva que incorpore elementos de confianza y construya capacidad de innovación y apuesta, más cercana a lo que es y a lo que demanda el municipio.
- En el territorio debe gestarse *una nueva forma de hacer política*, donde prime la capacidad de aprovechar los recursos locales y apostar claramente por la formación para el empleo.
- En Paterna se hace necesario crear entornos favorables a la innovación que aporten elementos a la consolidación de un sistema territorial de creatividad, *en el que participe la ciudadanía* lo más organizada posible, para facilitar empoderamiento, fortalecimiento, aprendizajes con sentido; ello implica trabajar desde el asociacionismo y desde la construcción de ventajas competitivas para el territorio.
- *El comercio en Paterna está visualizando la crudeza de la crisis*. Los comercios son entramados que permite el contacto entre personas que no se relacionan por lo general. El espacio comercial permite visualizar las relaciones existentes o no, razón por la cual debe estimularse su desarrollo al máximo de lo posible. La actividad comercial es clave para avanzar en lo local significativo.
- El desarrollo local debe enfocarse a la mejora de la calidad de vida de las personas, quienes tienen que intervenir activamente en su propio proceso de desarrollo. La economía social y solidaria debe conectarse con otras lógicas y *no se puede quedar en acciones de pobres para y con pobres*.
- *Todos los actores sociales tenemos la obligación moral de implicarnos* en acciones y proyectos que revisen críticamente lo que hay, que fortalezcan la praxis y generen nuevos dinamismos. En los ejes de la acción se requiere de la cooperación colectiva y de la gobernanza articulada, participada.
- Todo enfoque integral debe contar con la presencia de las personas durante todo el tiempo y tiene que orientarse por un gobierno local que esté implicado en todo momento y que sea ca-

paz de facilitar la participación activa y real de la ciudadanía. *Lo que necesita Paterna es que se fomenta el bienestar de las personas y no paliarlo a través de inversiones o búsquedas que a veces no van de la mano de la coherencia ni de la coordinación efectiva.*

- *El área de participación ciudadana del Ayuntamiento de Paterna está en declive, ha perdido peso, impacto y confianza. Ello está propiciando que muchas personas y colectivos no cuenten con la motivación necesaria para implicarse en acciones que puedan ser claves a la hora de revitalizar la praxis a nivel de vida cotidiana. Por estas y por otras muchas razones abordadas a lo largo del presente trabajo, resulta necesario repensar un modelo de desarrollo social que integre elementos de participación, políticas inclusivas y recuperen los espacios en los que se enriquezca la propuesta cívica. La integración de todo lo existente con lo que se puede gestar en el futuro, es lo que nos permitirá conseguir en la vida cotidiana, los retos más exigentes y eso solo se logra con participación real y transparente.*
- *Resulta nuclear leer lo que existe en el territorio y a través del conocimiento actualizado y multidimensional del punto de*

partida, potenciarlo. Tenemos que relacionarnos con todo lo existente, conectarlo, reforzarlo y a partir de ahí construir estrategias comunes que nos permitan enrumbar un proyecto de diversidad cohesionada. No somos un proyecto cerrado, ni como subjetividades particulares, ni como propuesta colectiva. La sostenibilidad en el tiempo de un proceso comunitario tiene que gestarse desde el principio de puesta en marcha del mismo y ello requiere estimular la participación de la ciudadanía diversa en la búsqueda de valores como la estructuración de una comunidad plural, donde se empatice con todos los actores y actrices posibles. Hablamos de la creación de procesos de participación que no sean fugaces, sino que se queden en el tiempo y tengan aplicación real.

- *Urge potenciar el diálogo intercultural profundo, como imperativo para abandonar y superar miedos, prejuicios, estereotipos y el desconocimiento recíproco. Este diálogo debe a su vez buscar mayor balance y equilibrio entre géneros, posibilitando la entrada activa y decidida de las mujeres en los más disímiles espacios sociales.*
- *Potenciar todas las formas y vías*

de empleo posible, lo que debe tener de fondo una potenciación de los procesos formativos y culturales, haciendo uso de las formas negociadoras constructivas y estableciendo alianzas estratégicas entre los diversos grupos sociales y *alianzas humanas que nos acerquen como multiculturalidad* e interculturalidad.

- Promover al máximo de lo posible todos los espacios de sociabilidad y desarrollo local, con el metaobjetivo de crear y recrear espacios de acercamiento y compenetración intercultural, intergeneracional, intergéneros, capaces de fortalecer la comunicación, el diálogo y la convivencia constructiva dentro del barrio. Estas acciones deben encaminarse también hacia la mejora de la autoimagen y el sentimiento de identidad, compromiso y autodeterminación del mismo.

Ninguna de estas propuestas puede cobrar sentido si no se potencia la participación social y la involucración sostenida de las diversas asociaciones, organizaciones, movimientos y actores sociales del territorio, en la búsqueda sostenible de su pleno desarrollo y de su máxima organización comunitaria posible.

6. PRINCIPAL BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. Colomer, A. (2011). El retorno de Ulises: Una filosofía Política alternativa. Asociación Mutual de Protección Familiar. Editorial Ciudad Nueva. Buenos Aires. Argentina.
2. Colomer, A. (2015). Comunidades y ciudades, Constituciones y solidaridades. Asociación Mutual de Protección Familiar. Editorial Ciudad Nueva. Buenos Aires. Argentina.
3. González, F. (2012). La subjetividad y su significación para el estudio de los procesos políticos: sujeto, sociedad y política. In C. L. d. C. Sociales (Ed.), *Subjetividades políticas: desafíos y debates latinoamericanos* (pp. 11-29). Bogotá.
4. González, F. (2013). Subjetividad, cultura e investigación cualitativa en psicología: la ciencia como producción culturalmente situada. *Revista LIMINALES. Escritos sobre Psicología y Sociedad*, 1(4).
5. Marchioni, M. (2002). La acción social en y con la comunidad. España: LIBROS CERTEZA.
6. Méndez López, A. J. (2007). Reflexiones sobre los conceptos fundamentales del trabajo social. Artículos en Soporte digital. Cuba.

7. Méndez López, A. J. (2016). Paterna: una comunidad sujeto en gestación. Procesos de autodesarrollo. Tesis de Doctorado en Ciencias Sociales por la Universitat de Valencia, España.
8. Pérez Yera, A. (Coordinador). (2006). Taller sobre Paradigmas del Centro de Estudios Comunitarios como parte del Curso en Teorías Sociológicas Contemporáneas. Villa Clara. Cuba.
9. Riera, C. M. (2014). *Lo comunitario como cualidad del desarrollo local. Su alcance práctica para la transformación emancipadora de la sociedad* (Tesis doctoral en sociología), Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, Santa Clara.
10. Subirats, J. (2005). Análisis de los factores de exclusión social. 2005. Fundación BBVA
11. Valles, M. S. (2003). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Editorial Síntesis.